

SERVICIO 2.12
BÚSQUEDA DE USUARIO FINAL

PUNTO	DESCRIPCIÓN
DEFINICIÓN DEL SERVICIO	El servicio de Búsqueda de Usuario Final consiste en revisar los requisitos que tendrá que cumplir el prospecto para calificarlo como cliente potencial. El proceso de prospección se realizará por medio de llamada telefónica apoyo del correo electrónico, visita al prospecto aplican restricciones. Para que un servicio de prospección de clientes funcione debe estar actualizada la base de datos.
VENTAJAS	El tener una prospección de clientes le permite poder calificarlo a sus clientes y estar seguro de que recibieron la capacitación y conocimiento que se les envía como boletines, promociones etc.
BENEFICIARIOS	Empresa exportadora, empresas que desee una base de datos actualizada.
TARIFA	\$ 120 USD es el costo por prospecto calificado.
GARANTÍA DEL SERVICIO	El trabajo se entrega asegurándonos que se contactó el 100% de la base de datos entregada. prospecto que no sea contactado se especificara la causa. Garantía de Política de privacidad y confidencialidad de datos. Recibirá nuestra póliza de Garantía de "No Sorpresas"
REPORTES Y ENTREGABLES	<ol style="list-style-type: none"> 1 Base de datos actualizada. 2 Motivos de datos no actualizados. 3 Reporte de calificación de prospecto cliente. 4 Política de privacidad de datos.
TIEMPO DE ENTREGA	El tiempo dependerá del tamaño de la base de datos de prospectos. Se dará un estimado al recibir la solicitud. Aproximadamente 2-3 días por contacto
DOCUMENTACIÓN Y FORMATOS	<ol style="list-style-type: none"> 1 Perfil de la empresa (formato 1) 2 Forma de reporte (formato 2) 3 Solicitud de servicio (formato 3)

V4 04/2017